



**MIM**

**Concorsi Personale  
Scolastico 2023-2024  
Prove Scritte**

**Approfondimenti tecnici**

<b>Data</b>	<b>Versione</b>
04/12/2023	1

## Sommario

Approfondimenti tecnici	1
<b>Operazioni della giornata</b>	<b>3</b>
Operazioni Preliminari	3
Operazioni della Giornata	5
Tastiera e Mouse	6
<b>Installazione dell'applicativo</b>	<b>7</b>
Avvio dell'applicativo	7
Inserimento della password di attivazione	9
Candidati FUORI ELENCO (AULE TAR)	12
Inizio della Prova	13
Termine della prova	14
Procedura di Ripristino	20
EXTRA TIME	22
Interruzione anticipata della prova	23
Annullamento della Prova	23
<b>Dettagli sull'Installazione Applicativi</b>	<b>24</b>
Installazione su sistemi Windows	24
Installazione su sistemi Linux	25
<b>Avvertenze</b>	<b>28</b>
Spegnimento del solo monitor	29
Tastiere multiple	29
Comparsa Finestra "Tasti Permanenti"	30
Disattivazione della finestra "Tasti Permanenti"	32

# Operazioni della giornata

## Operazioni Preliminari

Nei giorni precedenti la prova sarà già stato reso disponibile al comitato di Vigilanza il materiale d'aula (buste A3, penne USB e fogli A4). Tutti i responsabili tecnici di aula potranno accedere SOLO utilizzando le proprie credenziali SPID.

Effettuando l'accesso al sito <https://prove.concorsi.istruzione.it/>, si accederà alla seguente pagina.



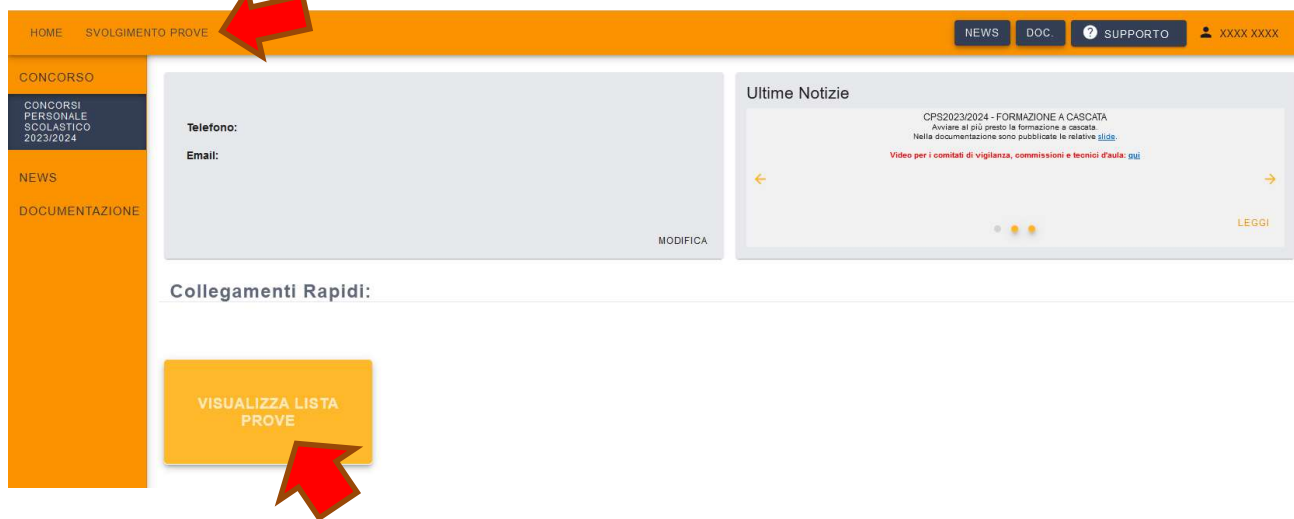
Selezionare il bottone Spid Ministero Istruzione e accedere utilizzando le proprie credenziali SPID personali.

Il sistema porterà alla pagina di selezione del concorso.

Selezionare il link Concorsi Personale Scolastico 2023/2024



Cliccando sul link del concorso si accederà alla home page privata dell'utente.



Cliccando su "Svolgimento prove" si arriva alla pagina dove è riportato l'elenco delle aule di cui l'utente risulta essere responsabile d'aula e che dovrà quindi verificare.

Cliccando sull'icona a forma di occhio in corrispondenza di una delle aule associate alla prova si aprirà il dettaglio delle attività.



Sempre nei giorni precedenti alla prova, nella pagina delle attività d'aula comparirà:

- l'elenco dei candidati previsti e l'indicazione se il candidato ha diritto ad un tempo aggiuntivo (extra-time);

HOME SVOLGIMENTO PROVE SUPPORTO XXXX XXXX

CONCORSO

CONCORSI PERSONALE SCOLASTICO 2023/2024

ELENCO PROVE

Nessun Candidato presente TERMINA OPERAZIONI

Password di attivazione del programma: ----- Parola chiave di accesso alla prova: -----

Applicazioni Candidati Prove Verbal

+ CANDIDATO FUORI ELENCO
NESSUN CANDIDATO PRESENTE
REGISTRO
Filtro Candidati

Totali: 3
Presenti: 0
Assenti: 3
Annullati: 0

Presente	Cod. Fiscale	Nominativo	Data di nascita	Tempo aggiuntivo	Tutor	Operazioni
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	30/10/1983	0 min.	X	<a href="#">↻</a>
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX XXXXXX...	04/09/1986	0 min.	X	<a href="#">↻</a>
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX XXXXXXXX	24/05/1980	0 min.	X	<a href="#">↻</a>

- il registro cartaceo d'aula.

La pagina riepilogherà anche il totale complessivo di candidati assegnati a quell'aula

## Operazioni della Giornata

Accedendo al dettaglio dell'aula, nella sezione Applicazioni, a partire dalle ore **6:30** del giorno della prova sarà disponibile l'applicativo del turno della mattina, e a partire dalle ore **12:00** del giorno della prova l'applicativo del turno del pomeriggio:

Applicazioni Candidati Prove Verbal

**Scarica applicativi**

Windows

64 bit

↓

Linux

64 bit

↓

L'applicativo dovrà essere installato su tutte le postazioni presenti nell'aula. Tale procedura di installazione deve essere conclusa entro le ore **8:00 / 13:30** (prima dell'inizio delle operazioni di riconoscimento dei candidati) della stessa giornata della prova.

**NOTA BENE** *Si consiglia di iniziare le attività in tempo per avere tutte le postazioni con l'applicativo installato ed avviate prima dell'inizio delle operazioni di riconoscimento dei candidati.*

*È sufficiente scaricare l'applicativo una volta sola e copiarlo tramite chiavetta su tutte le postazioni. Installare l'applicativo dopo averlo copiato sul disco della postazione. NON installarlo dalla chiavetta.*

L'applicativo va installato ed avviato **su ogni singola postazione destinata ai candidati, comprese quelle di riserva**. Le operazioni da eseguire su ciascuna postazione sono quindi le seguenti:

1. isolare la postazione da Internet;
2. qualora una precedente versione dell'applicativo (ad esempio quella di un precedente collaudo o di un precedente turno di prova), fosse stata installata sui computer della propria aula informatica, procedere alla sua disinstallazione;
3. **disinstallare** (o quantomeno disabilitare) l'**antivirus**, il **salvaschermo** (screensaver), lo spegnimento (o sospensione) automatico del monitor e **tutti i programmi che si avviano in automatico** tra cui ad esempio gli **aggiornamenti di Windows**, Acrobat Reader, ecc... .
4. installazione dell'applicativo;
5. chiudere tutti i programmi eventualmente ancora aperti;
6. avvio dell'applicativo (si consiglia di eseguire l'applicativo facendo uso di un utente privo di diritti amministrativi sulla postazione, questo in particolar modo per le versioni meno recenti di Windows (Vista));
7. Inserimento del tempo aggiuntivo (extra-time) per quelle postazioni destinate ai candidati che ne avranno titolo;
8. inserimento della password di attivazione;
9. verifica che il mouse funzioni (muovendolo).

Nel caso in cui in aula siano presenti più di un sistema operativo (ad esempio se sono presenti sia macchine con Windows a 64 bit che Linux 64 bit) occorrerà scaricare e installare le versioni dell'applicativo compatibili con ognuno dei sistemi operativi presenti.

**Sono utilizzabili solo le versioni a 64 bit**

## **Tastiera e Mouse**

I candidati interagiscono con l'applicazione utilizzando il mouse che deve essere disponibile e funzionante. La tastiera **NON** DEVE ESSERE DISPONIBILE per i candidati.

La tastiera però deve rimanere collegata e a disposizione del responsabile tecnico d'aula. Non si tratta quindi di disconnetterla ma occorre prendere quegli accorgimenti che rendano la tastiera non fruibile dai candidati.

Nel caso di pc desktop con una classica tastiera collegata tramite cavo, si può spostare la tastiera dietro al monitor avendo cura di verificare che i tasti non siano a contatto con nulla che possa causare pressione sugli stessi.

Nel caso di pc portatili, che dunque hanno la tastiera vincolata allo schermo, occorrerà coprirli con un cartoncino fissato con del nastro adesivo o con una apposita mascherina sempre realizzabile in cartoncino.

In ogni caso il comitato di vigilanza deve sorvegliare che i candidati non utilizzino impropriamente la tastiera.

## Mouse

Il mouse deve essere funzionante. Controllare che muovendolo il cursore si muova correttamente sullo schermo.

## Installazione dell'applicativo

La versione Windows dell'applicativo va installata avviando il programma scaricato, e impostando i parametri richiesti secondo le proprie preferenze.

**NOTA BENE** Durante l'utilizzo dell'applicativo, è necessario **disabilitare l'antivirus**. Esso, infatti, potrebbe andare a modificare i file in uso dal programma, causando malfunzionamenti.

**E' necessario disabilitare il salvaschermo (screensaver) poiché l'attivazione del salvaschermo causa lo sfarfallio dello schermo.**

Si consiglia di disabilitare tutti i programmi che si avviano in automatico tra cui ad esempio gli **aggiornamenti** di Windows, Acrobat Reader, ecc.

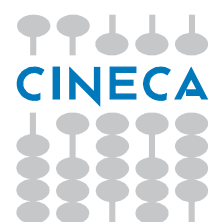
Si consiglia di eseguire l'applicativo facendo uso di un utente privo di diritti amministrativi sulla postazione, questo in particolar modo per le versioni meno recenti di Windows (Vista).

**NOTA BENE** **Si raccomanda di disabilitare le combinazioni di tasti che provocano la comparsa della finestra dei tasti permanenti di Windows (vedi il paragrafo Comparsa Finestra "Tasti Permanenti").**

## Avvio dell'applicativo

La versione Windows dell'applicativo va avviata o selezionandola tramite il menu di Windows, oppure tramite l'apposita icona creata nel desktop, qualora essa sia stata fatta creare durante l'installazione.

Si consiglia di prendere visione del paragrafo “Dettagli sull’Installazione Applicativi” dove è descritta la procedura di installazione anche per alcuni ambienti Linux.





## Inserimento della password di attivazione

All'avvio della applicazione compare una finestra, simile alla seguente, ove inserire la password di attivazione del programma. Tale password è specifica per la prova e sarà pubblicata nella pagina dedicata alla prova dalle ore 6:30 per il turno del mattino, e dalle ore 12:00 per il turno del pomeriggio.



Cliccando sulla rotella comparirà la finestra tramite la quale impostare l'eventuale extra-time, **che dovrà corrispondere a quanto comunicato dall'USR nell'elenco dei candidati.**



La modalità chiosco serve a tenere la finestra dell'applicativo sempre in primo piano e, salvo problemi di sfarfallamento del video (vedi paragrafo), va lasciata impostata come in figura.

Prima dell'arrivo dei candidati il responsabile tecnico d'aula dovrà predisporre tutte le postazioni avviando il software alla schermata iniziale, utilizzando la password di attivazione resa disponibile dalle ore **6:30** per il turno mattutino e dalle ore 12:00 per il turno pomeridiano. Allo stesso tempo verrà anche reso disponibile il registro elettronico d'aula.

Sarà possibile provvedere all'inserimento del numero di minuti di extra-time previsto per i candidati che ne hanno diritto: in fase di avvio dell'applicativo vanno riportati i minuti di extra-time indicati dall'USR per il candidato come riportato nel registro elettronico.

HOME SVOLGIMENTO PROVE SUPPORTO XXXX XXXX

CONCORSO

CONCORSI PERSONALE SCOLASTICO 2023/2024

ELENCO PROVE

Nessun Candidato presente

TERMINA OPERAZIONI

Password di attivazione del programma: -----

Parola chiave di accesso alla prova: -----

Applicazioni Candidati Prove Verballi

Il candidato viene riconosciuto, firma il registro d'aula cartaceo ed il responsabile tecnico d'aula spunta sul registro elettronico la presenza.

HOME SVOLGIMENTO PROVE SUPPORTO XXXX XXXX

CONCORSO

CONCORSI PERSONALE SCOLASTICO 2023/2024

ELENCO PROVE

Nessun Candidato presente

TERMINA OPERAZIONI

Password di attivazione del programma: -----

Parola chiave di accesso alla prova: -----

Applicazioni Candidati Prove Verballi

**CANDIDATO FUORI ELENCO** **NESSUN CANDIDATO PRESENTE** **REGISTRO** Filtro Candidati

Totali: 3 Presenti: 0 Assenti: 3 Annullati: 0

Presente	Cod. Fiscale	Nominativo	Data di nascita	Tempo aggiuntivo	Tutor	Operazioni
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	30/10/1983	0 min.	X	
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	04/09/1986	0 min.	X	
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	24/05/1980	0 min.	X	

Il candidato viene fatto accomodare.

## BENVENUTO

Prima di cominciare **attendi** che il responsabile d'aula autorizzi tutti i candidati presenti in aula a procedere.  
Solo dopo aver ricevuto opportuna conferma clicca sul pulsante CONTINUA.

CONTINUA

© MI 2021

## Candidati FUORI ELENCO (AULE TAR)

Eventuali candidati fuori elenco (dopo aver verificato con il proprio USR se hanno effettivamente diritto di partecipare alla prova) vanno registrati sul registro elettronico come illustrato in figura:

The screenshot shows the 'Svolgimento Prove' section of the system. The 'Candidati' tab is active, displaying a summary of candidates: 'CANDIDATO FUORI ELENCO' (1), 'NESSUN CANDIDATO PRESENTE' (1), and 'REGISTRO' (1). A table below shows the details of the 'CANDIDATO FUORI ELENCO' candidates, including their status (Assente), tax code, name, date of birth, and other details.

Presente	Cod. Fiscale	Nominativo	Data di nascita	Tempo aggiuntivo	Tutor	Operazioni
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	30/10/1983	0 min.	X	🗑️
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX...	04/09/1986	0 min.	X	🗑️
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXX XXXXXXXX	24/05/1980	0 min.	X	🗑️

Di tali candidati va registrato nome, cognome e il Codice Fiscale, va indicato che si tratta di un candidato Tar e nel campo note vanno indicati gli estremi del provvedimento che li ha ammessi alla prova.

## Inizio della Prova

Quando tutti i candidati saranno in postazione, il responsabile tecnico d'aula, o il comitato di vigilanza, comunica la "parola chiave di accesso alla prova". Tale parola sarà pubblicata nella sezione del sito cui avrà accesso il responsabile tecnico d'aula alle ore **8:55** (mattino) / **14:25** (pomeriggio).



Password di attivazione del programma:  
-----

Parola chiave di accesso alla prova:  
-----

Una volta che il candidato avrà inserito questa parola avrà accesso prima alle istruzioni, poi alle domande e potrà quindi iniziare la prova.

Inserisci la parola chiave di inizio della prova che ti verrà comunicata dal responsabile d'aula, quindi clicca su **CONTINUA**.



CONTINUA

© MI 2021

## Termine della prova

Al termine della prova il candidato è tenuto a non lasciare il proprio posto e ad attendere lo sblocco della postazione da parte del responsabile tecnico d'aula per procedere all'inserimento del proprio codice fiscale.

Hai concluso regolarmente la prova.

Attendi il responsabile d'aula  
per la visualizzazione del risultato ottenuto.

© MI 2021

Al termine della prova scritta, quindi, il responsabile tecnico d'aula si reca sulle singole postazioni e sblocca gli applicativi, mostrando al candidato il punteggio ottenuto. Successivamente il candidato, alla presenza del responsabile tecnico d'aula, inserisce il proprio codice fiscale nell'apposita schermata presentata dall'applicazione.

Al termine della prova quindi il responsabile tecnico d'aula si reca su ogni singola postazione e procede a sbloccare la postazione, inserendo l'apposita combinazione di tasti **CTRL-SHIFT-K** seguita dall'inserimento della password di attivazione.

Il sistema mostrerà quindi il punteggio ottenuto dal candidato:

PUNTEGGIO: XX

Domande Totali	Risposte date	Risposte non date	Risposte esatte
50	47	3	45

CONTINUA

© MI 2021

Il candidato alla presenza del responsabile tecnico d'aula deve inserire il proprio codice fiscale e clicca sul bottone continua:

Inserisci il codice fiscale dichiarato in fase di presentazione della domanda

Codice Fiscale:



CONTINUA

© MI 2021

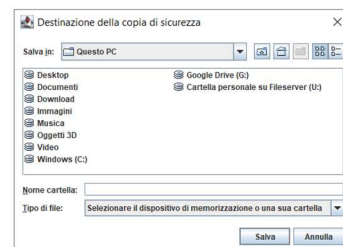
Al responsabile tecnico d'aula, premendo il pulsante "Eseguire il backup della prova", comparirà la schermata di scelta della destinazione del salvataggio. A questo punto selezionerà la destinazione su cui salvare il file.

**NOTA BENE** Consigliamo di eseguire il salvataggio del file sul desktop del computer, o altra locazione facilmente raggiungibile del Disco Rigido del PC,

**In particolare si raccomanda di inserire la chiavetta USB solo DOPO avere eseguito l'arresto dell'applicazione**

Premere il tasto "Eseguire il backup della prova" per eseguire il backup

Eseguire il backup della prova



© MI 2021

Dopo aver effettuato il salvataggio del file, uscire dall'applicazione. Per chiudere l'applicazione usare la combinazione di tasti **ALT-F4**.

**NOTA BENE: La chiusura dell'applicativo necessita della combinazione di tasti ALT-F4, MA in alcuni modelli di portatili, i tasti di funzione F3, F4 ecc. necessitano il tasto Fn per essere attivati. Quindi la combinazione, in questo caso, per chiudere l'applicativo è ALT-Fn-F4**

Solo **dopo** che l'applicazione sarà chiusa, inserire la chiavetta USB, attendere l'eventuale installazione di driver da parte del sistema operativo, dopodiché procedere a copiarvi il file appena salvato. **Prima di estrarre la chiavetta** eseguire la procedura di **"estrazione sicura"** del proprio Sistema Operativo.

Dopo aver effettuato le precedenti operazioni di backup e salvataggio su tutte le macchine, è necessario caricare i risultati sul sito riservato.

In esso, all'interno della sezione **"Prove"**, sarà attivo il bottone **"Sfoglia"** con cui selezionare la sorgente dei risultati. In essa vanno caricati tutti i file **.bac** riferiti alla prova.

Si suggerisce di scaricare il contenuto della chiavetta nel pc del responsabile d'aula, prima di effettuare il caricamento sul sistema.

CONCORSO  
CONCORSI  
PERSONALE  
SCOLASTICO  
2023/2024  
ELENCO PROVE

Concorsi Personale Scolastico 2023/2024 - XXX

BOXXXXX- Liceo Scientifico XXX

AULA: AULA NR. 1 - ID AULA: 123456

Nessun Candidato presente

TERMINA OPERAZIONI

Password di attivazione del programma: \_\_\_\_\_

Parola chiave di accesso alla prova: \_\_\_\_\_

Applicazioni Candidati **Prove** Verbali

CPS20 - MODELLO DI VERBALE D'AULA.DOCX

Selezione file

(.pdf, .jpeg, .gif, .png, .doc, .docx, .odt)

Trascina qui il file

oppure

**SFOGLIA**

File da caricare

Nome	Dimensione	Nota	Stato	Azioni
------	------------	------	-------	--------

RIMUOVI TUTTI CARICA TUTTI

File caricati

Nome file	Data Caricamento	Nota	Operazioni
Nessun documento caricato			





 CPS20 - MODELLO DI VERBALE D'AUOLA.DOCX

**Seleziona file**

(.pdf,.jpeg,.gif,.png,.doc,.docx,.odt)

  
Trascina qui il file  
oppure  
**SFOGLIA**

**File da caricare**

Nome	Dimensione	Nota	Stato	Azioni
------	------------	------	-------	--------

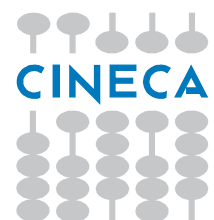
RIMUOVI TUTTI

CARICA TUTTI

**File caricati**

Nome file	Data Caricamento	Nota	Operazioni
-----------	------------------	------	------------

Nessun documento caricato



**Attenzione:** il bottone "Stampa foglio risultati" compare solo se sono stati caricati tutti i .bac dei candidati presenti:

File caricati (3 su 3)

Nome file	Data Caricamento		
<b>Risultati</b>			
Laboratorio informatico 2B (id aula: xxxx)			
Cognome	Nome	Data di nascita	Punteggio
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX/XX/XXXX	XX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX/XX/XXXX	XX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX/XX/XXXX	XX

Il verbale d'aula deve essere firmato dai componenti del Comitato di Vigilanza poi scannerizzato e caricato nella pagina delle attività d'aula. Si ricorda che la dimensione massima dei file è di 10 MB. E' comunque possibile inserire più di un file. Se un file risulta di dimensioni maggiori di 10 MB è possibile suddividerlo in più file, di dimensione minore (ad esempio un file per ciascuna pagina).

L'originale cartaceo deve essere riposto nel plico A3 insieme ai materiali della prova (pennetta USB, foglio dei risultati, ecc...).

Al termine delle operazioni il referente tecnico d'aula dovrà dichiarare la fine dei lavori tramite il pulsante **"Termina operazioni"**.

Successivamente egli provvederà anche a disinstallare l'applicazione software dalle postazioni.

## Procedura di Ripristino

Nell'applicativo è stata implementata una funzione che potrebbe consentire, nel caso si verifichi un problema che provochi l'interruzione della prova, il recupero della stessa, senza costringere il candidato a ripeterla dall'inizio.

Si possono presentare le seguenti casistiche:

1. l'applicativo si interrompe durante lo svolgimento della prova;
2. l'applicativo si interrompe una volta che l'esame si è concluso, ma non è ancora stato inserito il codice fiscale del candidato;
3. l'applicativo si interrompe dopo che è stato inserito il codice fiscale del candidato.

Successivamente all'interruzione, occorre seguire la seguente procedura:

1. riavviare l'applicativo;
2. inserire la password di attivazione del programma;

### BENVENUTO

#### ATTENZIONE:

Il programma ha rilevato la presenza di una prova precedente, iniziata alle ore 10:41:40 del giorno 23/06/2021, che potrebbe essere ripristinata.

Per procedere al ripristino utilizzare il pulsante **AVVIA PROCEDURA DI RIPRISTINO**.

Se, alternativamente, si desidera iniziare una **NUOVA PROVA**, premere la combinazione di tasti prevista dal manuale in tale casistica.

AVVIA  
PROCEDURA  
DI RIPRISTINO

© MI 2021

3. premere il pulsante **AVVIA PROCEDURA DI RIPRISTINO** ed inserire la password di attivazione del programma;

4. premere **OK** alla richiesta di conferma;
5. attendere che l'applicazione completi il tentativo di ripristino (potrebbe richiedere qualche minuto), dopodiché verrà visualizzata una schermata riepilogativa; cliccare sul pulsante "**Procedi**" per proseguire
6. a questo punto possono verificarsi tre possibilità:
  - a. Nel caso in cui la prova si sia interrotta ad inserimento del **codice fiscale avvenuto**, verrà presentata la finestra di esportazione (backup/salvataggio) e si potrà procedere normalmente.
  - b. Nel caso in cui la prova si sia interrotta una volta terminata ma **prima** che fosse stato inserito il **codice fiscale**, verrà mostrata la pagina di inserimento del **codice fiscale** e si potrà procedere normalmente.
  - c. Nel caso in cui la prova si sia interrotta durante il suo svolgimento, saranno mostrate le domande in forma non modificabile (sola lettura). Dopo un tempo prefissato di 3 *minuti*, il test ripartirà dal momento in cui è stato interrotto; la modalità di consultazione in sola lettura è interrompibile prima dello scadere del tempo prefissato utilizzando il pulsante "**Termina in anticipo la consultazione**" che si trova nella pagina che mostra la lista delle domande (botone "Vai alla pagina di riepilogo"). A quel punto il candidato potrà proseguire la prova per il tempo residuo.

## EXTRA TIME

Nell'applicativo è stata implementata una funzione per aggiungere, su richiesta dell'USR, un certo numero di minuti alla durata prevista della prova, per quei candidati che dovessero averne diritto.

Presente	Cod. Fiscale	Nominativo	Data di nascita	Tempo aggiuntivo	Tutor	Operazioni
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX XXXXXXXXX	30/10/1983	0 min.	X	⊗
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX XXXXXXX...	04/09/1986	0 min.	X	⊗
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX XXXXXXX	24/05/1980	0 min.	X	⊗

All'avvio dell'applicazione, dopo aver cliccato sul bottone "rotella", occorrerà inserire il numero di minuti indicato dall'USR sul registro elettronico. Il candidato a cui è stato assegnato questo tempo aggiuntivo andrà quindi fatto accomodare nella postazione a cui è stato aggiunto il tempo per lui previsto, come mostrato in figura:

Versione configurazione: 20201127 Versione applicativo: 20201127

Impostazioni

0 min. EXTRA-TIME

CHIOSCO

Conferma Annulla

## Interruzione anticipata della prova

Qualora si debba procedere alla conclusione anticipata della prova per casi eccezionali durante lo svolgimento della stessa, utilizzare la combinazione di tasti **CTRL-SHIFT-K**, seguita dalla password di attivazione del programma. L'applicazione, dopo aver mostrato il punteggio, richiederà l'inserimento del codice fiscale e sarà possibile esportare la prova per poi caricarla assieme agli altri file .bac .

## Annullamento della Prova

E' possibile effettuare l'annullamento di una prova utilizzando la combinazione di tasti **CTRL-SHIFT-A**, seguita dalla password di attivazione del programma.

L'annullamento di una prova va **necessariamente verbalizzato** ed il file esportato va comunque caricato sul sito, nella pagina che viene mostrata quando si clicca l'apposita icona dell'annullamento sul registro elettronico.

L'icona di annullamento diventa attiva solo quando il candidato viene segnato presente.

The screenshot shows a web interface for exam management. At the top, there is a navigation bar with 'HOME' and 'SVOLGIMENTO PROVE'. A 'SUPPORTO' button and a user profile icon 'XXXX XXXX' are also visible. The main content area is titled 'Nessun Candidato presente' and includes a 'TERMINA OPERAZIONI' button. Below this, there are fields for 'Password di attivazione del programma:' and 'Parola chiave di accesso alla prova:'. A central navigation bar has tabs for 'Applicazioni', 'Candidati', 'Prove', and 'Verbali', with 'Prove' currently selected. Below the navigation bar, there are buttons for 'CANDIDATO FUORI ELENCO', 'NESSUN CANDIDATO PRESENTE', 'REGISTRO', and 'Filtro Candidati'. A summary bar shows 'Totali: 3', 'Presenti: 0', 'Assenti: 3', and 'Annullati: 0'. The main table lists candidates with columns for 'Presente', 'Cod. Fiscale', 'Nominativo', 'Data di nascita', 'Tempo aggiuntivo', 'Tutor', and 'Operazioni'. A red arrow points to the 'Operazioni' column, specifically to the circular icon in the first row.

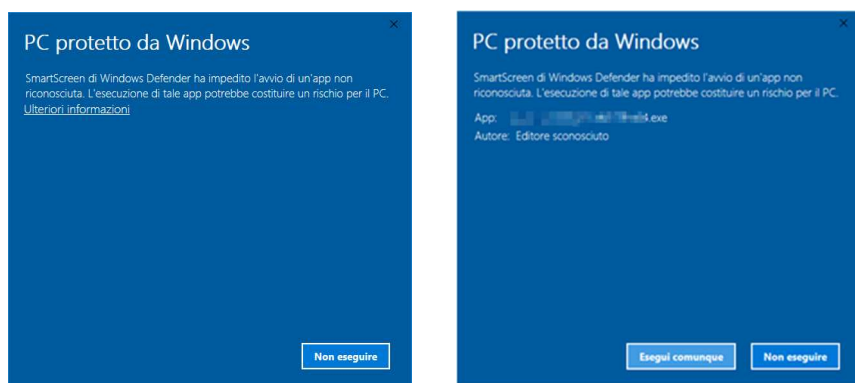
Presente	Cod. Fiscale	Nominativo	Data di nascita	Tempo aggiuntivo	Tutor	Operazioni
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	30/10/1983	0 min.	X	
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX...	04/09/1986	0 min.	X	
<input type="checkbox"/> Assente	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX	24/05/1980	0 min.	X	

# Dettagli sull'Installazione Applicativi

## Installazione su sistemi Windows

Sotto sistema operativo Windows, dopo aver scaricato il file, ad esempio nella cartella "Download", per avviare l'installazione occorre un doppio click su tale file. Il nome del file sarà **OR23XXXX** seguito da **-x64**. **XXXX** corrisponderà alla classe di concorso/turno (\_T1, \_T2, ecc.) della prova da svolgere nell'aula.

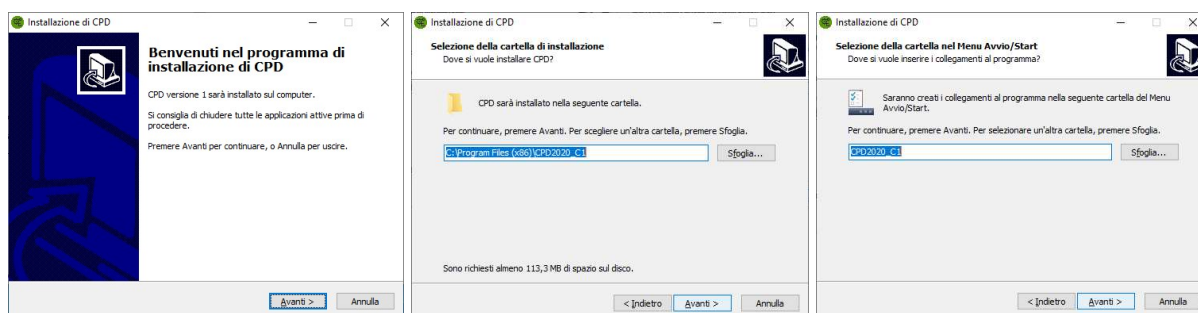
Nel caso compaia la seguente finestra di avviso (o similare), proseguire cliccando su "Ulteriori informazioni" e successivamente su "Esegui comunque".



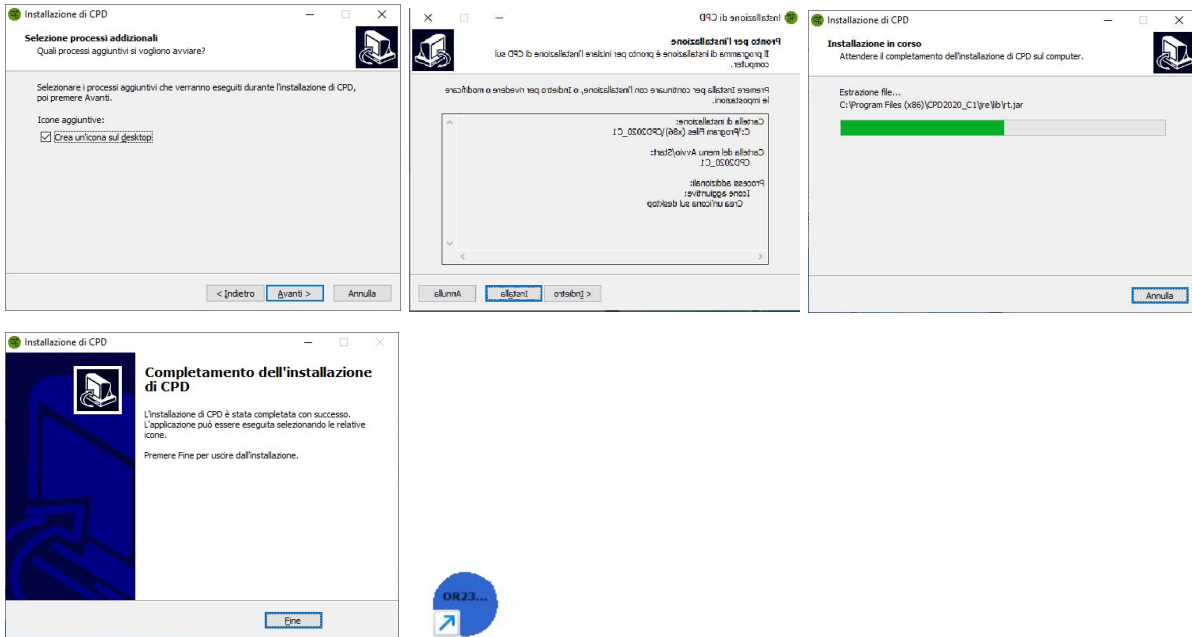
Se richiesto, inserire le credenziali di un account del pc che goda dei diritti di installazione (amministratore).

A questo punto sarà sufficiente seguire la procedura guidata d'installazione selezionando le opzioni desiderate.

Nelle immagini è riportata la procedura di installazione eseguita per l'applicativo di collaudo. La procedura di installazione degli applicativi delle prove è identica. Al posto di CPD2020\_C1 comparirà **OR23XXXX** dove **XXXX** rappresenta la classe di concorso/turno della prova prevista nell'aula.







Per avviare l'applicativo basterà cliccare sull'icona creata sul desktop.

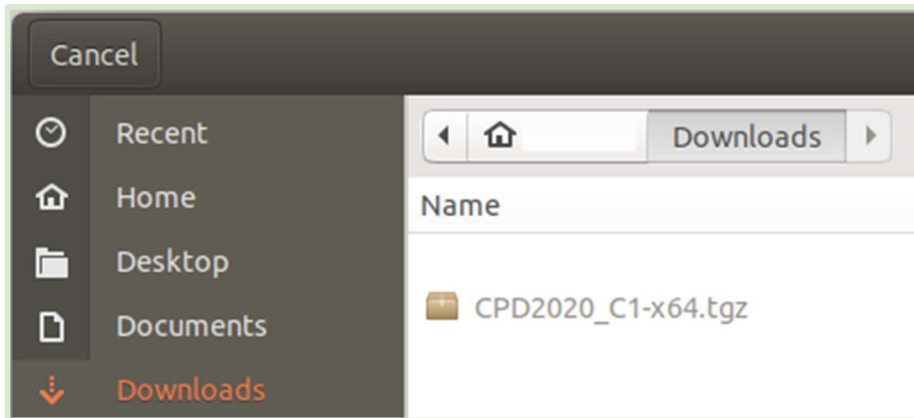
## Installazione su sistemi Linux

Sotto sistema operativo Linux non è necessario procedere ad una vera e propria installazione, ma è sufficiente scompattare l'archivio .tar.gz in una cartella a propria scelta e poi eseguire lo script .sh in esso contenuto.

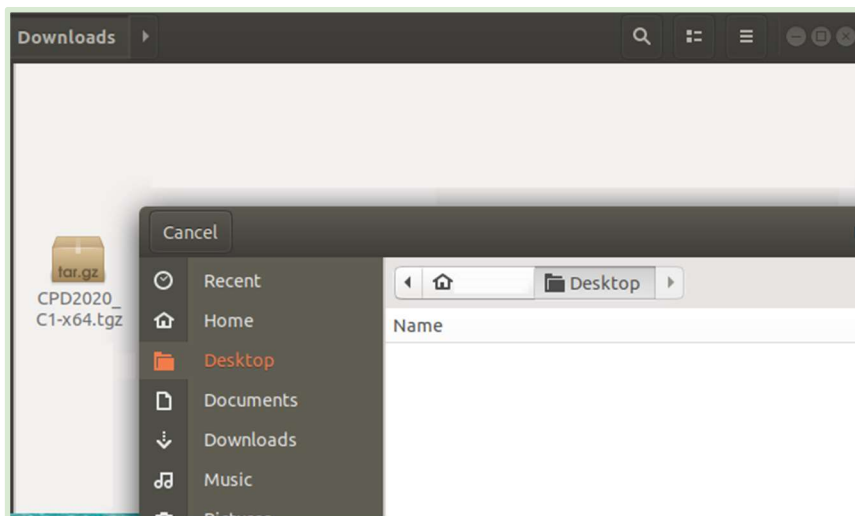
Di seguito alcune immagini di esempio riferite a questo processo.

Nelle immagini è riportata la procedura di installazione eseguita per l'applicativo di collaudo. La procedura di installazione degli applicativi delle prove è identica. Al posto di CPD2020\_C1 comparirà **OR23XXXX** dove **XXXX** rappresenta la classe di concorso/turno della prova prevista nell'aula

Dopo aver scaricato l'archivio e ad esempio averlo salvato nella cartella "Downloads", con un doppio click sul file .tar si apre la finestra di gestione degli archivi.

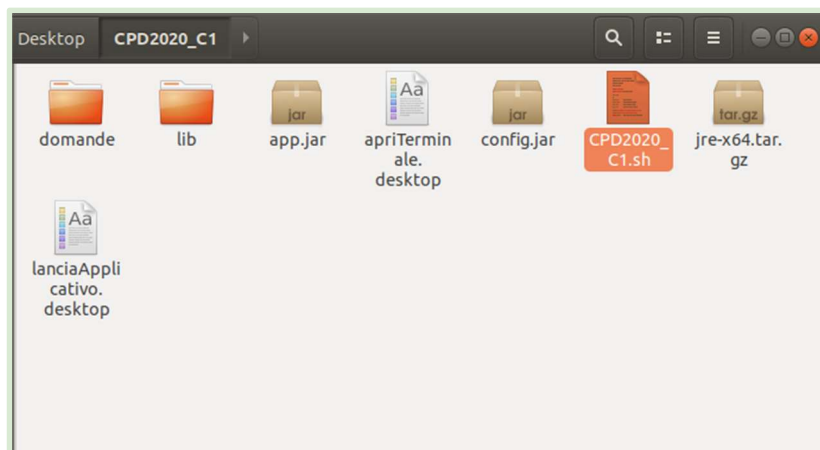


Si può ad esempio scegliere la cartella “Desktop” (“Scrivania”).



Nella cartella “Scrivania” è stata creata la cartella “OR23XXXX”.

Al suo interno (aprendola con un doppio click) si trova tra gli altri il file “OR23XXXX.sh”.

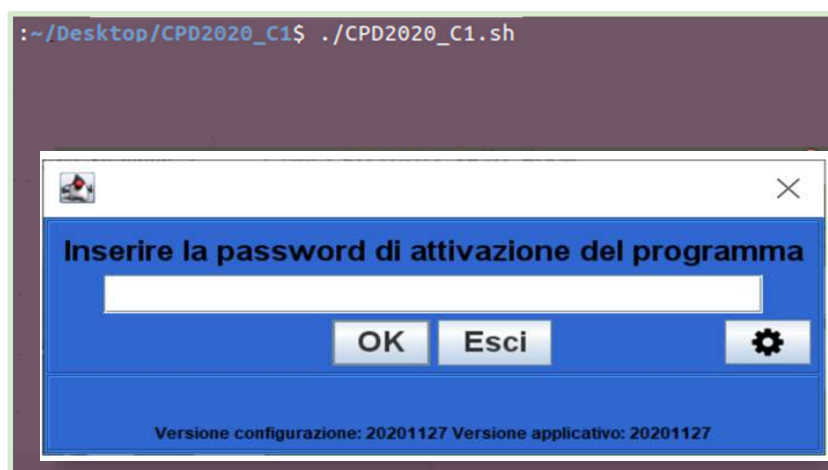


Basterà un doppio click sul file “Lancia Applicativo” per eseguirlo.

In alternativa è possibile eseguirlo tramite un terminale utilizzando l'icona “Apri terminale qui” oppure facendo click con il tasto destro in un punto della cartella in cui non ci sono file, e scegliere l'opzione “apri nel terminale”.



A questo punto non resta che digitare nel terminale il comando “./OR23XXXX.sh” e premere invio.



## Avvertenze

In caso di errori o altre necessità troverete supporto sul bottone SUPPORTO presente in tutte le pagine del servizio.

Solo per situazioni di estrema gravità, e solo per comunicare problemi tecnici che si verifichino durante lo svolgimento della prova è anche attivo un supporto telefonico raggiungibile al numero telefonico:

**051 6171 963**

Le seguenti avvertenze non hanno carattere generale, ma possono essere utili per risolvere alcune situazioni particolari.

### Problema dello “sfarfallio”

Con sistema operativo Windows, se si dovessero riscontrare le seguenti problematiche:

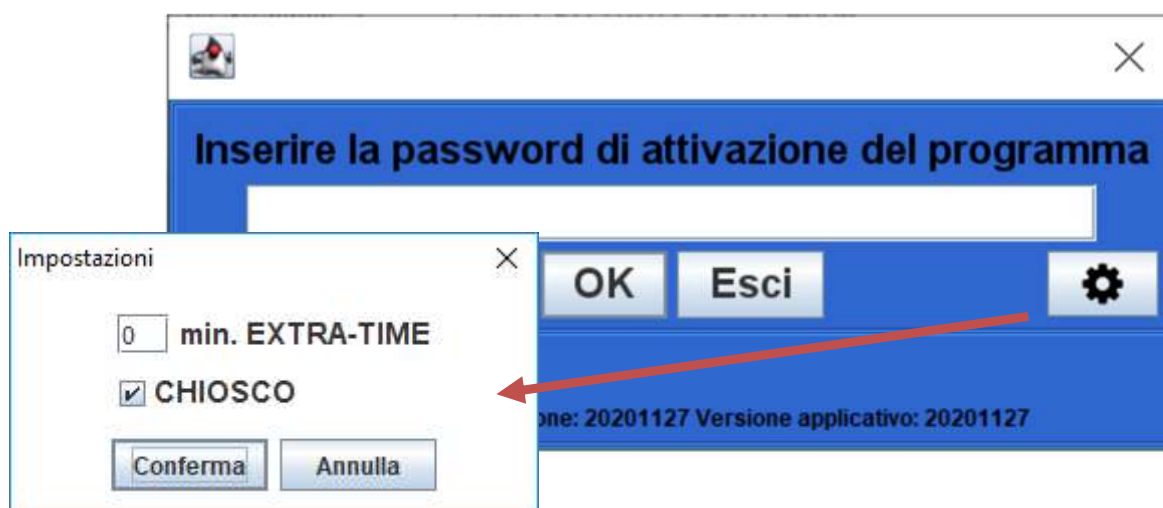
- 1) Lo schermo, dopo un certo periodo di tempo, inizia a “sfarfallare”
- 2) L’applicativo, dopo un certo periodo di tempo, si riduce ad icona

Di seguito riportiamo la procedura da seguire per risolvere il problema:

- 1) Si raccomanda di **disabilitare il salvaschermo** (*screensaver*)
- 2) Terminare l’applicativo ed eseguirlo nuovamente

Se la procedura sopra descritta non dovesse risolvere, procedere come segue:

- 1) Terminare l’applicativo
- 2) Lanciarlo disabilitando la spunta “**CHIOSCO**”, come mostrato nella figura sotto:



A questo punto verificare se i problemi elencati continuano a presentarsi. In ogni caso, vi chiediamo di inviarci una email con oggetto “Problema dello sfarfallio” per comunicarci l’esito della prova. Inoltre, richiediamo l’invio della cartella “.OR23\_XXXX” che si trova nella home directory dell’utente.

Con il sistema operativo “Linux” non è supportata la modalità chiosco ma non si sono riscontrati i problemi sopra descritti.

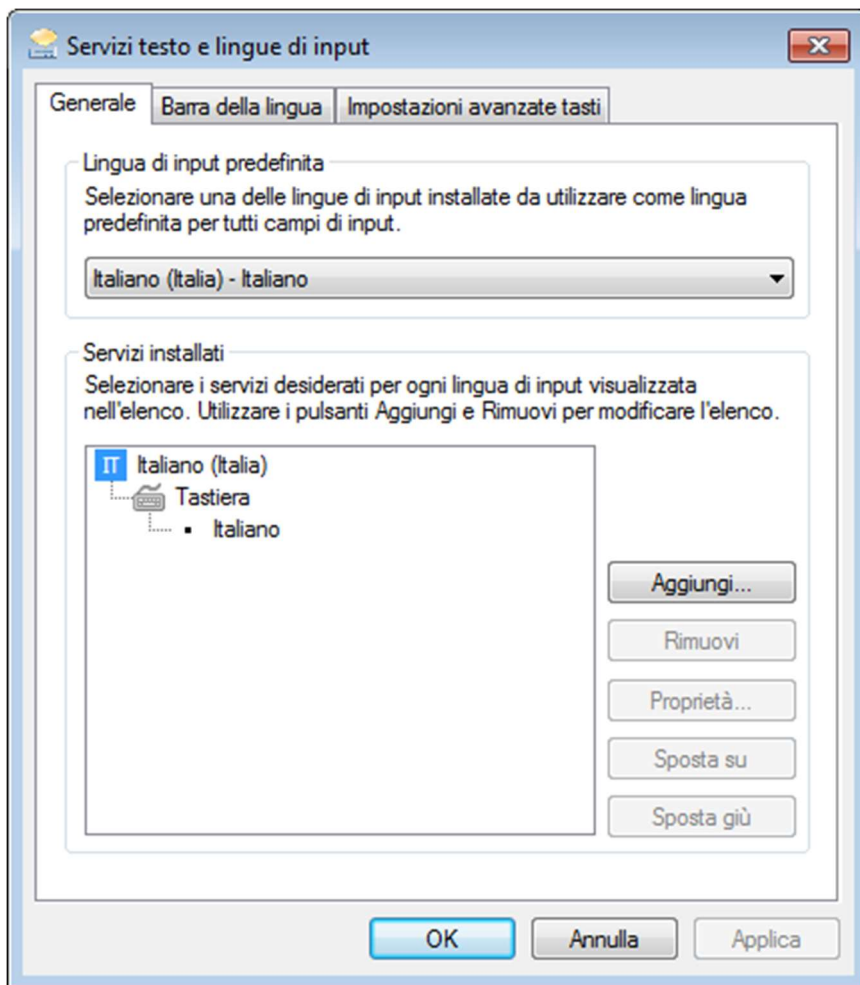
### **Spegnimento del solo monitor**

Se a causa di un problema elettrico o di altra natura il monitor si spegne ma la postazione rimane accesa e quindi il tempo trascorre senza che il candidato possa utilizzare correttamente la postazione la prova va ripresa dall’inizio. Non è possibile recuperare il tempo perso a causa di un guasto di questo tipo o simile.

### **Tastiere multiple**

Si raccomanda di non installare tastiere di linguaggi differenti dall’italiano nel sistema operativo delle postazioni destinate ai candidati.

Si raccomanda una impostazione generale simile alla seguente:



**NOTA BENE** In caso di configurazione difforme, potrebbe accadere che il tecnico o i candidati della vostra aula cambino layout di tastiera involontariamente, trovandosi nella situazione in cui i tasti premuti non corrispondono più alle lettere risultanti a video.

**questo potrebbe creare problemi all'atto dell'inserimento delle password o del CF.**

### Comparsa Finestra “Tasti Permanenti”

Durante lo svolgimento della prova, potrebbe comparire la finestra dei “Tasti Permanenti” di Windows, come mostrato in figura:

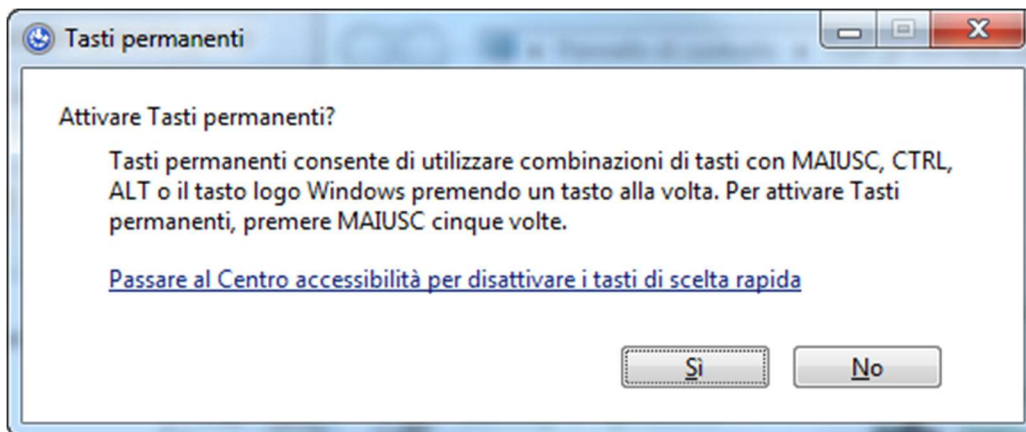


Figura 1

Tale finestra compare quando il candidato esegue una di queste 2 operazioni con la tastiera:

- Viene premuto 5 volte consecutive il tasto MAIUSC (shift)
- Viene premuto per 8 secondi consecutivi il tasto MAIUSC (shift)

Questa finestra si porta in primo piano, disattivando la finestra principale dell'applicativo.

Al fine di evitare che si produca la situazione sopra descritta, è possibile disabilitare la comparsa della finestra dei "Tasti Permanenti" seguendo le istruzioni seguenti.

## Disattivazione della finestra “Tasti Permanenti”

Aprire il Pannello di Controllo e cliccare su **Centro Accessibilità**.

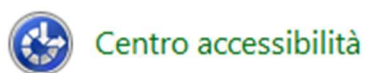


Figura 2

Cliccare sulla voce **Facilita l'utilizzo della tastiera** (vedi Figura 3).

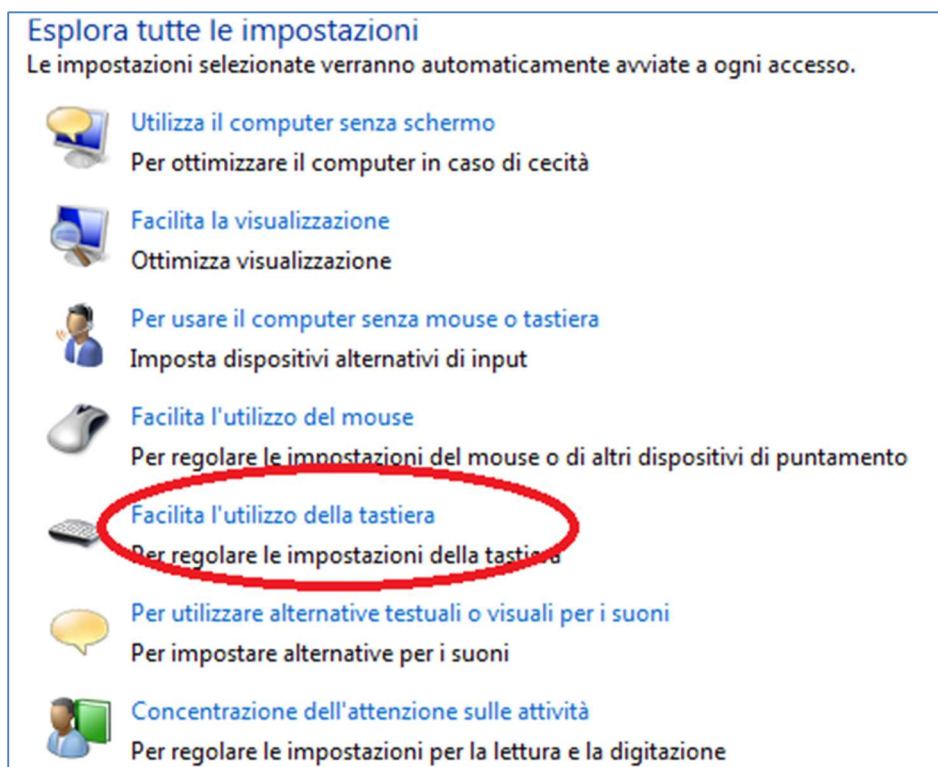


Figura 3



Cliccare su **Imposta Tasti Permanenti** (vedi Figura 4).

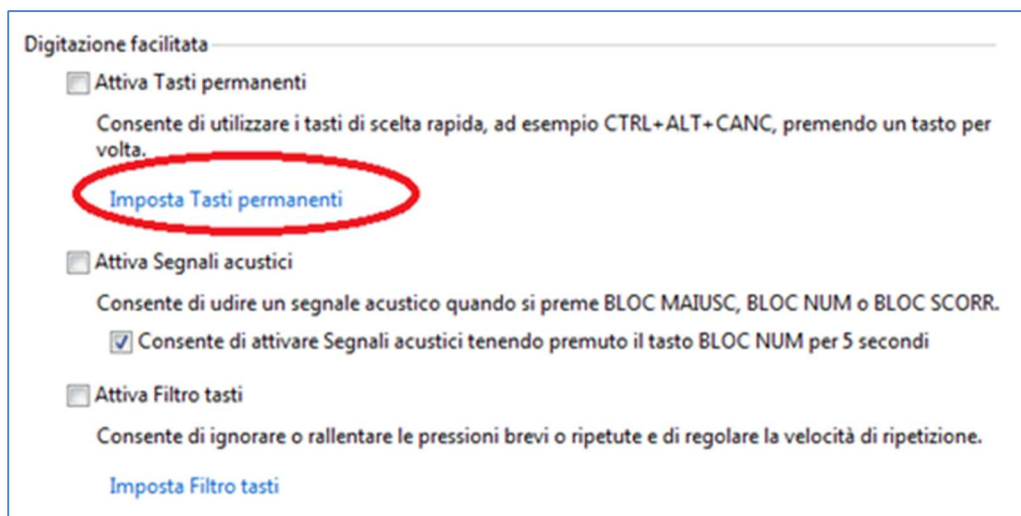


Figura 4

Disabilitare la spunta “Attiva **Tasti permanenti premendo MAIUSC cinque volte**” come mostrato in Figura 5 e quindi premere il pulsante **OK**.

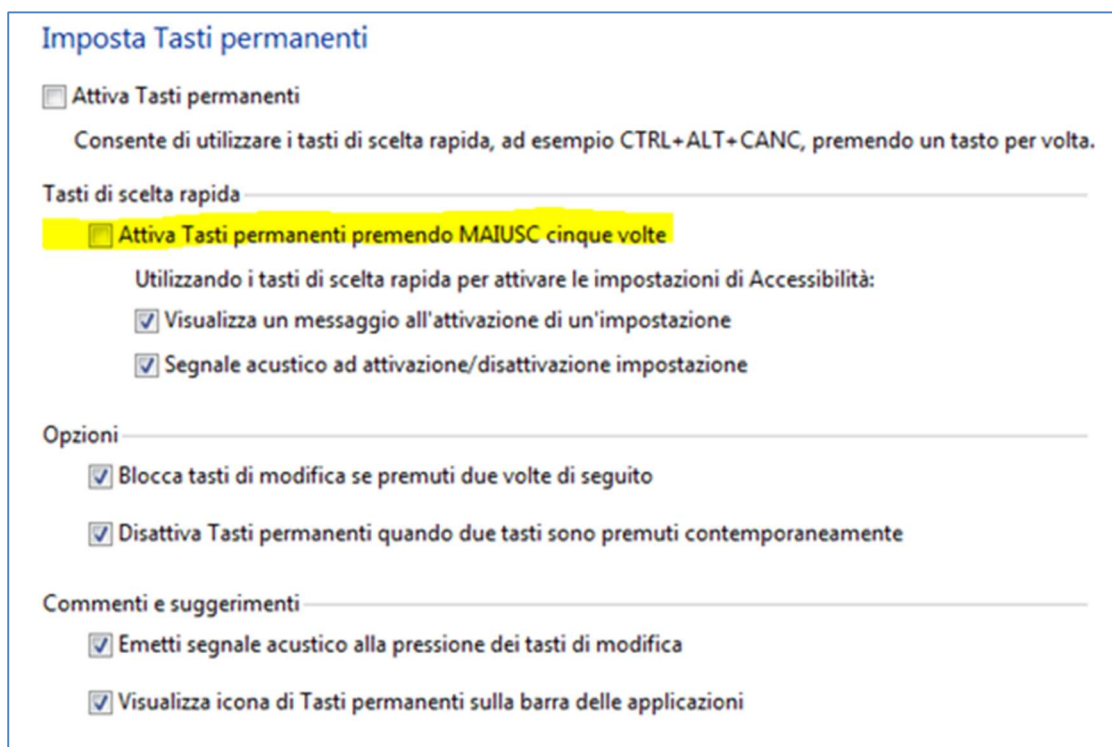


Figura 5

Ritornare alla schermata precedente e cliccare sulla voce “**Imposta Filtro tasti**” (vedi Figura 6).

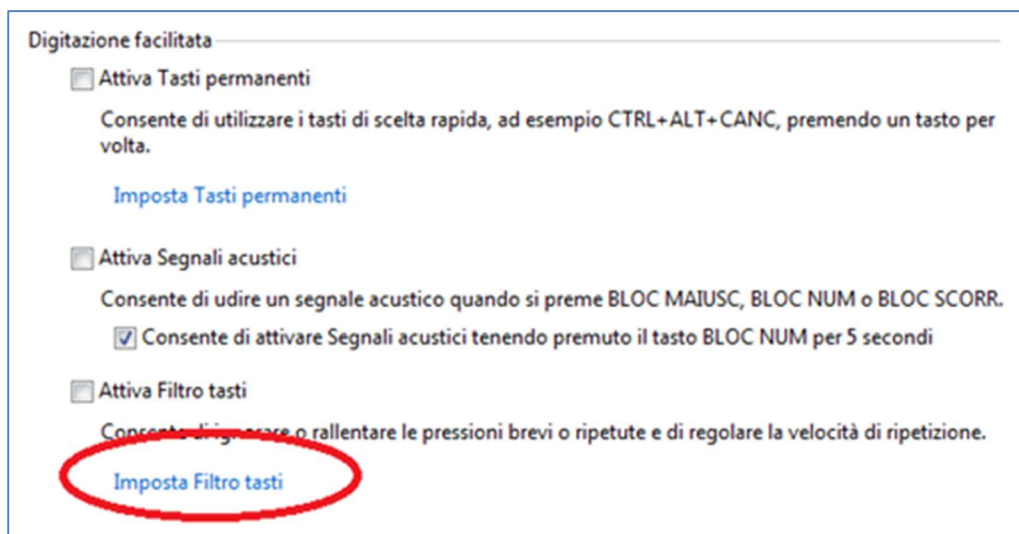


Figura 6

Disabilitare la spunta “**Attiva Filtro tasti tenendo premuto MAIUSC per otto secondi**” come mostrato in Figura 7 e premere poi il pulsante **OK**.

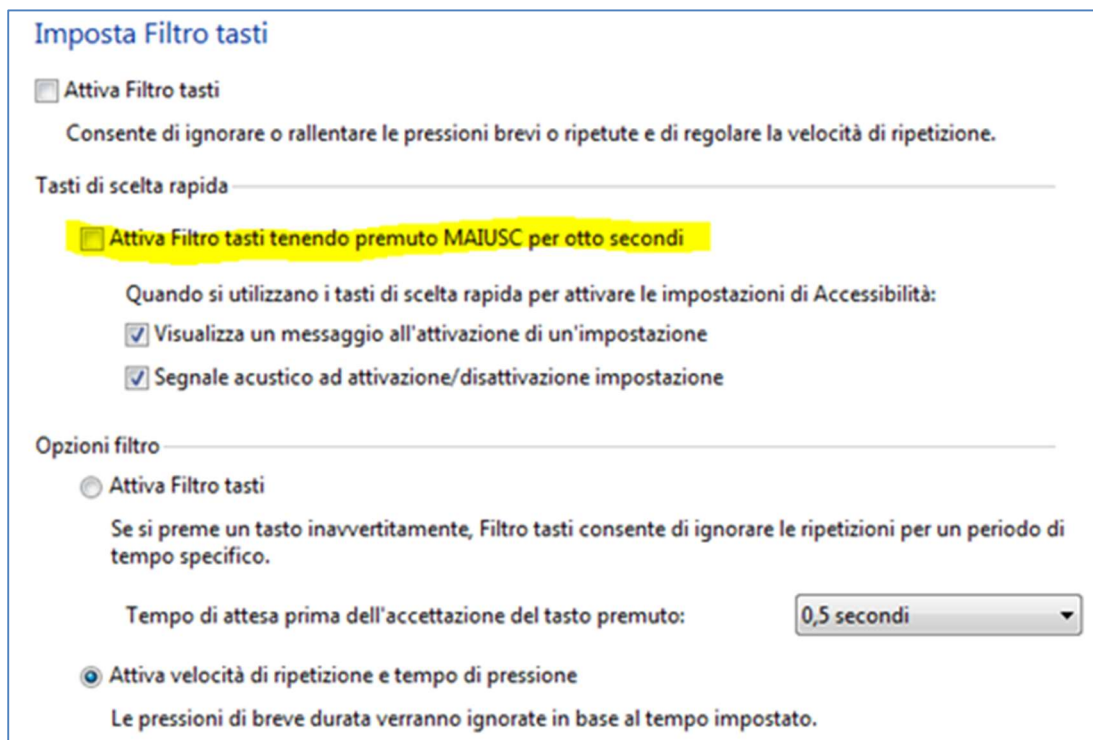


Figura 7

## Operazioni Finali

Una volta seguite le procedure sopra descritte, eseguire queste operazioni:

- Premere 5 volte consecutive il tasto MAIUSC (shift)
- Premere per 8 secondi consecutivi il tasto MAIUSC (shift)

Verificare quindi che NON venga più visualizzata la finestra di “Tasti Permanenti”.